

POLITYKA JAKOŚCI

NZOZ „SILOE”

Priorytetowym celem działalności naszego Zakładu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez zapewnienie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług zdrowotnych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych przy wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej oraz doświadczenia personelu medycznego.

Aby podnieść poziom świadczonych usług wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009. Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest realizacja założeń pro jakościowych. Nasze strategiczne zadania to:

- ❖ Utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2008;
- ❖ Dostarczanie usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów poprzez tworzenie przyjaznej atmosfery współpracy z Pacjentem zwiększającej zaufanie do Zakładu oraz wysoki poziom kompetencji, fachowości i kultury osobistej personelu medycznego;
- ❖ świadczenie profesjonalnej i życzliwej opieki oraz stosowanie indywidualnego podejścia do każdego pacjenta w celu spełnienia jego wymagań,
- ❖ Pełne zaangażowanie Kierownictwa oraz pracowników do wspólnej realizacji polityki jakości;
- ❖ Doskonalenie zawodowe pracowników, poprzez zachęcanie, wspieranie pracowników do podnoszenia kompetencji i kwalifikacji;
- ❖ Ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością;
- ❖ Spełnienie wymagań przepisów prawnych.

Założenia Systemu Zarządzania Jakością są wdrożone i utrzymywane w całej Organizacji. Ponadto deklaruje swoje pełne zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych zasobów w rozwój oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Właściciel

Myszków, dn.18.06.2015 r.